

אפיון טכני בנושא : מתן שירותי כביסה וניקוי יבש

עבור : משטרת ישראל.

מספר מפרט 4/2021

אפיון טכני - מתן שירותי כביסה וניקוי יבש ליח' המשטרה.

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מעוניינת במתן שירותי כביסה, גיהוץ וניקוי יבש בהתאם למחוזות מ"י, בחלוקה לחמש קבוצות: ירושלים וש"י, ת"א מרכז, צפון וחוף, דרום ואילת.
- 1.2. שירותי הכביסה יינתנו ליחידות משטרת ישראל ומשמר הגבול (גם מעבר לקו הירוק).

2. מסמכים ישימים:

- 2.1. ת"י 5033 נוהגי מכבסה.

3. הפריטים:

3.1. פריטים המיועדים לכביסה רגילה:

3.1.1. מדים:

- 3.1.1.1. מכנסי שוטר/ת, חולצות שוטר /ת, חצאית לשוטרת, ירכית לשוטרת, מכנסי דגמ"ח, חולצות דגמ"ח.

- 3.1.1.2. מדי סדנא יכובסו בנפרד.

3.1.2. הלבשה תחתונה:

- 3.1.2.1. הלבשה תחתונה חורף + קיץ (גרביים, גטקסים, גופיות וכו'), חולצות T, גרביים, פריט פלנל.

3.1.3. מצעים:

- 3.1.3.1. סדינים, ציפיות, כיסויי מיטה, מגבות.

3.1.4. ציוד ייעודי:

- 3.1.4.1. כובעים לטבח, חלוקים, סינרים, חולצות טבח, אפודות, ציפה לאפוד מגן, כפפות.

3.1.5. שונות:

- 3.1.5.1. דגלים, מפות שולחן, בד לאלונקות.

- 3.1.5.2. ביגוד אזרחי – מכנסיים, חולצות, מעילים, שמלות וכו'.

3.2. הפריטים המיועדים לניקוי יבש:

3.2.1. מדים:

- 3.2.1.1. חליפת ייצוג מחויטת, ז'קטים, מכנסיים, חולצות מכופתרות.

3.2.2. בגד עליון:

- 3.2.2.1. מעילים למיניהם: (סופט של, דובונים, פליז, קורדורה) סרבליים מרופדים, בדי נייקו ניילון, סרבלי כפור.

- 3.2.2.2. אפוד קרב, אפוד מגן.

- 3.2.2.3. ביגוד אזרחי – מכנסיים, חולצות, מעילים, שמלות וכו'.

- 3.2.2.4. חליפות סערה.

3.2.3. ציוד שינה:

- 3.2.3.1. שקי שינה, שמיכת הוליפיל או אקרילן, שמיכות צמר.

3.2.4. שונות:

- 3.2.4.1. וילונות, כפפות, שטיחים.

- 3.2.4.2. כריות, תיקים.

3.2.4.3 שמיכות צמר, שמיכות סוסים (יכובסו בניקוי יבש אך בנפרד מפריטי כביסה אחרים).

3.3 פריטים המיועדים לגיהוץ:

3.3.1 מצעים.

3.3.2 דגלים, מפות שולחן, בד לאלונקות.

3.3.3 מדים.

3.3.4 ביגוד אזרחי.

3.3.5 חליפות ייצוג מחויטות, וילונות.

4. רמת שירות:

4.1 שינוע כביסה:

4.1.1 שינוע כביסות פירושו לקיחת הכביסה המלוכלכת והחזרת הכביסה הנקייה ליחידה.

4.1.2 שינוע יבוצע בהתאם למפורט להלן:

4.1.2.1 100 פריטים לפחות בהזמנה – השינוע הינו באחריות הספק.

4.1.2.2 פחות מ- 100 פריטים בהזמנה – השינוע הינו באחריות היחידה המזמינה.

4.2 לוי'ז:

4.2.1 איסוף כביסה מלוכלכת יתואם מול הספק ע"י נציג היחידה, ובכל מקרה לא יעלה על 5 ימי עסקים מקבלת ההודעה מנציג מ"י.

4.2.2 אספקת כביסה לאחר ניקוי תתואם מראש ע"י הספק עם נציגי היחידות השונות 24 שעות לפחות לפני אספקה.

4.2.3 החזרת הפריטים המכובסים ליחידה, הן באיסוף עצמי והן בשינוע ע"י הספק בהתאם למפורט בסעיף 4.1.2 לעיל, יבוצעו תוך 5 ימי עסקים מיום המסירה.

4.2.4 במקרים חריגים, לא יותר מ- 10 פעמים במהלך השנה, טיפול בכביסה יתבצע תוך 3 ימים **לכל היותר**. באחריות היחידה מסירה לספק ומשיכה בחזרה.

4.2.5 האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות במשטרת ישראל: ימי א' – ה': בין השעות 16:30 – 07:30.

4.3 חומרים וציוד המשמשים לניקוי:

4.3.1 על המכבסה להשתמש בחומרי כביסה באופן שיבטיח ניקוי בגדים מיטבי ומניעת תופעות לוואי כגון פריחה בעור/ריח לא נעים וכו'.

4.3.2 הספק מתחייב כי כלל הדטרגנטים בהם ישתמש בתהליך הכיבוס יותאמו לשימוש בפרטי הטקסטיל השונים.

4.4. כביסה וגיהוץ:

- 4.4.1. על המכבסה לבצע כיבוס עם תהליכי ניקוי כביסה מותאמים לכלל הפריטים שמיועדים לכיבוס ושיסירו: כתמים, שומנים, דיו וחלודה, כך שכל פריט יהיה נקי, יבש, ללא שינוי במידותיו (התכווצות או התרחבות) ובגוון (דהייה, הכתמה), תקין וראוי לשימוש.
- 4.4.2. לפריטים אשר נדרש עבורם גיהוץ (כמפורט בסעיף 3.3 לעיל) מינון העמילן וזמן הגיהוץ יהיה כך שרמת הגיהוץ תהיה ללא קמטים.

5. מסירה וקבלת כביסה

5.1. כללי

- 5.1.1. אספקת השירותים תתבצע ע"י נציג הספק הזוכה ותלווה בתעודת משלוח כדין.
- 5.1.2. הספק יבצע מסירה והחזרה של כביסה נקייה מול נציג היחידה אשר יאשר את האספקה או החזרתה של הכביסה בפירוט שם פרטי, שם משפחה, מ.א (בכתב יד ברור וקריא). הספק ימסור לנציג היחידה המשטרתית העתק תעודת מסירה והעתק מסירת ת. משלוח.
- 5.1.3. נציג הספק הזוכה יהיה אחראי לספירת ובדיקת הפריטים שנמסרו לידי מהיחידות, או שנאספו מהיחידות.

5.2. כביסה אישית:

- 5.2.1. היחידות תהינה רשאיות לשלוח לכיבוס במכבסה פריטים בחבילות אישיות.
- 5.2.2. את החבילות האישיות שיתקבלו, יש למסור חזרה ליחידות בניילון מתאים כך שלא ייקרע במהלך ההובלה, האריזה תשמור על ניקיונם, נראותם ואיכותם של הפריטים בגמר הכיבוס/גיהוץ.
- 5.2.3. המכבסה תסמן ותסווג לשיטתה את הפריט כך שיחזור ליחידה/ לבעליו.

5.3. כביסה יחידתית:

- 5.3.1. המכבסה תידרש לתת מענה לכיבוס כל כמות הפריטים היחידתיים אשר ימסרו לה מיחידות משטרת ישראל.
- 5.3.2. הפריטים יתקבלו בתום כיבוס עטופים בניילון כשהם נקיים, יבשים, תקינים (בשלמותם כפי שנמסרו), ממוינים לפי סוג, גוון, מידה ויחידה ובהתאם למפורט להלן:
- 5.3.2.1. שקי שינה תקינים יקופלו, יגולגלו וייקשרו בעזרת סרט פלסטי.
- 5.3.2.2. פריטים מרופדים ייארזו בחבילות של 5 יחידות.
- 5.3.2.3. שאר הפריטים ייארזו בחבילות של 10 יחידות.
- 5.3.3. המכבסה תסמן ותסווג לשיטתה את הפריט כך שיחזור ליחידה.

6. אנשי קשר משטרתיים:

- 6.1. ימונה נציג מטעם כל יחידה שמוסרת פריטים לכביסה.
- 6.2. הנציג יהיה אחראי לתאם עם המכבסה את מועדי מסירת הכביסה וכמותה.
- 6.3. כל נציג מטעם היח' יהווה הגורם המקשר בין המכבסה לבין המשטרה לכלל נושאי משיכה ואספקה לרבות תיאום, זמני אספקה, בדיקת תקינות הפריט וכו'.
- 6.4. הנציג יהיה אחראי לקבל ולאשר את הכביסה שהוחזרה. נציג היחידה יבצע ספירה ובדיקה ויזואלית לניקיון והיעדר פגמים של פרטי הציד וכן יוודא שלא אבדו פריטים, ויוודא סימון הפריטים ושלמותם.

7. אחריות:

- 7.1. המכבסה תהיה אחראית לכל נזק או אובדן של פריטים שנמסרו לרשותה ותפצה במקרה של אובדן ו/או נזק את משטרת ישראל.
- 7.2. מ"י תבצע בחינה וסינון ראשוני לפריטים שבהם יש כתמים. פריטים שימסרו לכיבוס לספק הכוללים כתמי שמן/צבע/גריז שהספק לא הצליח להסירם, ייארזו ויימסרו בנפרד לנציג היחידה. לא יתבצע תשלום עבור פריטים אלו.

8. הבטחת איכות:

נציגי משטרת ישראל יהיו רשאים לבצע:

- 8.1. ביקורות במכבסה במהלכן יבדקו: יכולות הציוד ויעודו (מכונות כביסה תעשייתיות, ניקוי יבש), יכולות אחסון וקליטת כביסה.
- 8.2. פקוח על תהליך הכביסה וגיהוץ (בהתאם למפרט סעיף 4.3.1).
- 8.3. פקוח על חומרי הניקוי (בהתאם למפרט סעיף 4.3.2).
- 8.4. בדיקת תקלות ותלונות כלפי המכבסה (שנתקבלו מנציגי היח' המקבלות שירות).

מח"ל - מדור ציוד

דוגמא להגשת ריכוז חודשי

סה"כ עלות לכל הפריטים	מחיר לפני מע"מ	סה"כ כמות	114	113	112	סעיף במפרט	שמות יחידות שקיבלו שרות		
											מספר תעודת משלוח - חובה (לדוגמא):		
										3.1.1.1	מדים	כביסה	1
										3.1.5.1	דגל מפות שולחן בד לאלונקות		2
										3.1.4	מגבות וציוד ייעודי		3
										3.1.3	מצעים ומגבות		4
										3.1.5.2	ביגוד אזרחי		5
										3.1.2.1	הלבשה תחתונה		6
										3.3.1	מצעים	גיהוץ	7
										3.3.2	דגלים, מפות שולחן, בד לאלונקות		8
										3.3.3	מדים		9
										3.3.4	ביגוד אזרחי		10
										3.3.5	חליפת ייצוג מחויטת, וילונות		11
										3.2.4.3	שמיכות צמר, שמיכות לסוסים	ניקוי יבש	12
										3.2.3.1	שקי שינה, שמיכת הוליפיל		13
										3.2.4.1+3.1.4.2	תיקים, כפפות		14
										3.2.2.2	אפוד קרב, אפוד מגן		15
										3.2.2.1	מעילים, סרבלים		16
										3.2.4.4	חליפת סערה		17
										3.2.4.2	כרית		18
										3.2.1	חליפת ייצוג מחויטת		19
										3.2.4.1	וילונות, שטיחים		20

	סך חשבונית לפני מע"מ
	מע"מ
	סך חשבונית כולל מע"מ